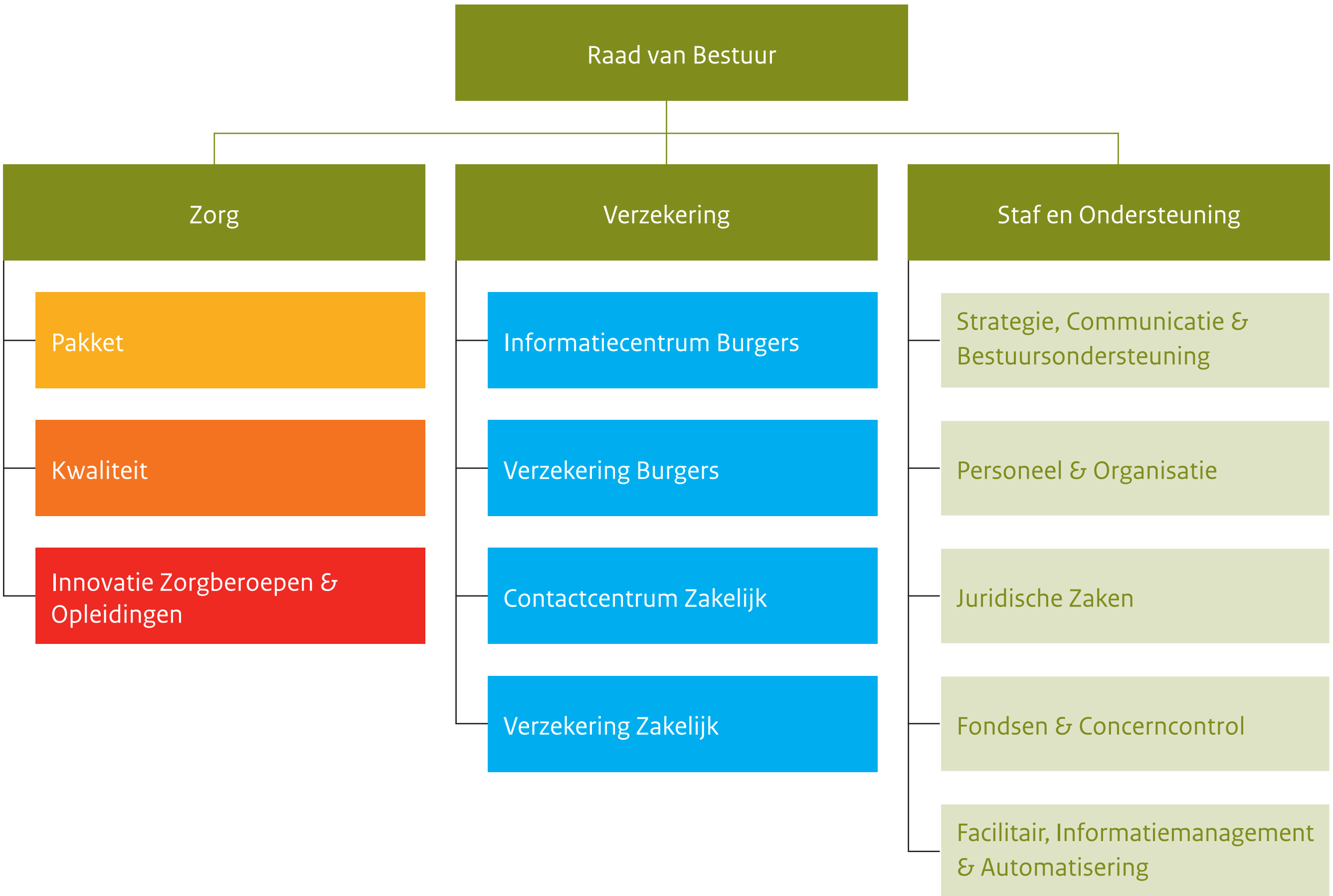
College voor Zorgverzekeringen

Organisatie College voor zorgverzekeringen



Raad van Bestuur

Het CVZ heeft een collegiaal opererende Raad van Bestuur (RvB) van drie leden. De voorzitter heeft de algemene bestuurlijke zaken in zijn portefeuille. De beleidsterreinen van het CVZ zijn verdeeld in een portefeuille Zorg en een portefeuille Verzekering. De twee overige RvB- leden hebben ieder een van deze beleidsterreinen als aandachtsgebied. De aansturing van de staf- en ondersteunende afdelingen ligt eveneens bij de RvB.

Sector CVZ Zorg

Pakket
Adviseert over de inhoud en samenstelling van het verzekerde pakket, op basis van wettelijke, zorginhoudelijke en maatschappelijke criteria. Adviseert over verzekerings- en indicatiegeschillen tussen zorgverzekeraars of zorgkantoren en verzekerden. Toetst voorgenomen pakketmaatregelen en rekent scenario's door bij wijzigingen van het pakket.

Kwaliteit
Bevordert de totstandkoming van kwaliteitsstandaarden. Helpt eenmaal vastgestelde kwaliteitsstandaarden invoeren en stimuleert gepast gebruik van zorg. Maakt betrouwbare informatie over de kwaliteit van geleverde zorg beschikbaar voor burgers en andere partijen in de zorg.

Innovatie Zorgberoepen & Opleidingen
Adviseert over de gewenste ontwikkeling van beroepen en opleidingen in de gezondheidszorg. Baseert zich daarbij op de maatschappelijke en technologische ontwikkelingen in de zorgverlening en de toekomstige vraag naar zorg.

Sector CVZ Verzekering

Informatiecentrum Burgers
Beantwoordt vragen van burgers over de regelingen van de Zorgverzekeringswet voor bijzondere groepen burgers, zoals gemoedsbezwaarden, mensen die in het buitenland wonen, illegalen, wanbetalers en onverzekerden. Beantwoordt vragen over het verzekerde pakket of verwijst door. Is aanspreekpunt voor burgers bij problemen en verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten van burgers. Verzorgt informatie over de regelingen, onder andere via folders en de CVZ-website.

Verzekering Burgers
Voert de regelingen van de Zorgverzekeringswet uit voor bijzondere groepen burgers, zoals gemoedsbezwaarden, mensen die in het buitenland wonen, illegalen, wanbetalers en onverzekerden. Wisselt gegevens uit met andere organisaties, onder meer met de Belastingdienst, de Uitkeringsorganisatie Werknemers Verzekeringen (UWV) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Contactcentrum Zakelijk
Onderhoudt relaties met zakelijke partners van het CVZ, zowel nationaal als internationaal. Belangrijke partners zijn zorgverzekeraars, SVB, UWV, de Belastingdienst, collega-organisaties in de Europese Unie en andere verdragslanden. Bereidt convenanten en overeenkomsten met deze zakelijke partners voor. Beheert de specificaties van de AWBZ Zorg Registratie (AZR).

Verzekering Zakelijk
Voert de risicoverevening en subsidieregelingen uit.
Stelt de beheerskosten voor de AWBZ vast. Combineert eigen data en data van ketenpartners tot specifieke informatie-producten, zoals GIPeilingen en AZR-wachtlijstrapportages. Voert de functie van internationaal verbindingsorgaan uit en zorgt voor de internationale verrekening van kosten die in of voor het buitenland zijn gemaakt.

Staf- en ondersteunende afdelingen

Facilitair, Informatiemanagement & Automatisering
Vertaalt de strategie en ambities van het CVZ naar een doeltreffend informatiebeleid. Beheert infrastructuur en applicaties. Ondersteunt systeemeigenaren met functioneel beheer. Verzorgt de documentaire informatievoorziening en levert diensten op het gebied van beveiliging, huisvesting en catering.

Fondsen & Concerncontrol
Voert de financiële administratie voor de zorgfondsen en voor de beheerskosten. Stelt verantwoordingsrapportages op. Stelt de jaarbegroting op. Adviseert en ondersteunt de RvB en de organisatie op het gebied van planning en control, kwaliteitsbeleid, inkoopbeleid, risicomanagement. Verricht bedrijfsvoerings- en rechtmatigheidsonderzoeken.

Juridische Zaken
Adviseert de RvB en de organisatie in juridische en juridisch-bestuurlijke aangelegenheden, en behandelt gerechtelijke procedures.

Personeel & Organisatie
Adviseert en ondersteunt de RvB en de organisatie op het gebied van formatie en functies, personeelsmanagement, arbeidsjuridische zaken en organisatieontwikkeling.

Strategie, Communicatie & Bestuursondersteuning
Adviseert de organisatie over strategische onderwerpen. Faciliteert de interne en externe communicatie van het CVZ. Verzorgt inhoudelijke, organisatorische en secretariële ondersteuning van de RvB.